

# BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## 2025

**NIHAT DELİ BALTA GÖLE MESLEK  
YÜKSEKOKULU**

Haziran, 2025



*"Anadolu'nun Zirvesinde"*



*"Anadolu'nun Zirvesinde"*

**2025 YILI OCAK-HAZİRAN DÖNEMİ**

**BÖLÜM/ALT BİRİM ADI: ECZANE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU  
(BİDR)**



"Anadolu'nun Zevcesinde"

## ÖZET

Ardahan Üniversitesi Meslek Yüksekokulu 2024 Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Ardahan Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2024 Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama kılavuzu çerçevesinde Meslek Yüksekokulu Kalite Yönetim ve Bilgi Sistemi Koordinatörlüğüne bağlı Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

Rapor, Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulu Eczane Hizmetleri Bölümü tarafından yürütülmekte olan Eğitim-öğretim, Ar-Ge/Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemine yönelik faaliyetlerin planlaması, uygulanması, izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmasına yönelik Kalite Güvence Sisteminin oluşturulmasını amaçlamaktadır.

Meslek Yüksekokulunda kalite çalışmalarını yürütmek üzere Kalite Yönetim ve Bilgi Sistemi Koordinatörlüğüne bağlı Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Ayrıca Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için Meslek Yüksekokulumuza bağlı bulunan tüm programlarda kalite komisyonunda görevlendirilmiş olan akademik personel bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzun Eczane Hizmetleri Bölümü öz değerlendirme çalışmalarına yönelik temel bulgular aşağıda özetlenmektedir.

**Kalite Güvence Sistemi:** TSE ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştirilen kalite uygulamalarında PUKO çevriminin kapatılmasına yönelik çalışmaların yapılması, kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlerde iç ve dış paydaşların katılımının sağlanmaya çalışılması birimimizin güçlü yönlerinden birisidir. Bunun yanında, kalite kültürünün güçlendirilmesi için kalite odaklı oluşumlar kapsamında yapılan faaliyetlerin uygulanma sonuçlarına yönelik önlem alınması konusunda çalışmaların artırılmasında yarar görülmektedir.

**Eğitim-Öğretim:** Programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve mümkün olduğunca paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda "Kalite Kurulları" uygulamasının bulunması ve karar süreçlerinde yer alması, bölümümüzde uygulanan Laboratuvar Eğitimi ile öğrencilerin



*"Anadolu'nun Zevcesinde"*

mesleki yetkinliklerinin, birlikte iş yapabilmek becerilerinin ve istihdam edilebilirliklerinin artırılıyor olması, bu bağlamda özel ve kamu kurum-kuruluşları ile protokol yapılıyor olması ve öğrenci merkezli öğrenme eğitim anlayışının birimizde benimsenmesi buna yönelik faaliyetlerin yapılıyor olması birimizin güçlü yönlerindedir. Bununla birlikte, Eğitim-öğretim etkinliğinin artırılması için, uygulama laboratuvarlarının geliştirilmesi, mevcut uygulama atölye ve laboratuvarlarında bulunan cihaz ve aletlerin sayısının artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülüyor olması birimizin güçlü yönlerinden olup, Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulu kampüsünde, kütüphane ve çalışmaların oluşturulmuş ve bununla birlikte, öğrencilere yönelik kültür sanat faaliyetlerinin artırılmasında yarar görünmektedir.

**Ar-Ge ve Toplumsal Katkı:** Akademik personel tarafından gerçekleştirilen araştırma-geliştirme ve toplumsal sosyal fayda içeren proje sayısının artışı ve bu projelere öğrencilerin dahil edilmesi güçlü yönlerimizden bir tanesidir. Özellikle Araştırma geliştirme projeleri yapma konusunda üniversite içi kaynakların bulunması (BAP) destek mekanizmalarını oluşturmaktadır. Ar-Ge ve Toplumsal katkı projelerinin artırılması ve proje sonunda ortaya nitelikli çıktılarının konması amacıyla bilgilendirme toplantılarının sıklaştırılmasında yarar görülmektedir. Multidisipliner çalışmaların ortaya konması noktasında farklı bölüm ve/veya fakülteler de bulunan akademik personel ile beyin fırtınası yaparak nitelikli çalışma sayısı artırılmasında yarar görülmektedir.

**Yönetim Sistemi:** Meslek Yüksekokulu Yönetiminin, şeffaflığı ve katılımı destekleyerek kaynakların, etkin ve verimli kullanımıyla hesap verebilir nitelikte örgütlenmesi, dönem içerisinde gerçekleştirilen odak toplantılarında hem akademik hem de idari personelin görüşlerinin alınması ve fikir alışverişinin gerçekleşmesi, eğitim-öğretim, ar-ge ve toplumsal katkı süreçlerinin birlikte yürütülmesi güçlü yönlerimizdendir. Yıl içerisinde gerçekleştirilen akademik ve idari memnuniyet anketlerinin yapılması ve elde edilen verilerin yönetimin gözden geçirilmesi toplantısında paylaşarak aksiyon alınması PUKO döngüsünün kapatılmasını sağlamaktadır. Ayrıca Kampüsümüzde Üniversite tarafından gerçekleştirilen seminer, konferans vb. etkinliklere katılımın artırılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.



"Anadolu'nun Zevcesinde"

## Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

### İmza Tutanağı

**Başkan**

**Dr. Öğretim Üyesi**

**Muhammet Serhat ÖZASLAN**

**Üye**

**Doç. Dr. Yeliz DEMİR**

**Üye**

**Öğr. Gör. Dr. İlyas BOZKURT**

## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulu 2011 yılında, '22 Mayıs 2008 tarihinde çıkartılan 5765 sayılı kanun' ile kurulan Ardaahan Üniversitesine bağlı olarak kurulmuş olup dört program (Eczane Hizmetleri Programı, Laborant ve Veteriner Sağlık Programı, Posta Hizmetleri Programı, Sivil Savunma ve İtfaiyecilik Programı) ve programlar bünyesinde 2 doçent, 5 doktor öğretim üyesi, 11 öğretim görevlisi ile eğitim hayatına devam etmektedir.

Nihat Delibalta Göle MYO belirli mesleklere yönelik ara insan gücü yetiştirmeyi ve doğrudan meslek edindirmeyi amaçlayan dört yarıyıllık eğitim-öğretim veren bir meslek yükseköğretim



*"Anadolu'nun Zevcesinde"*

kurumudur. Tarımın, endüstrinin ve sosyal hizmet alanlarının gereksinim duyduğu nitelikli ara insan gücü yetiştiren tek kaynak meslek liselerinin yanında meslek yüksekokullarıdır. Bu doğrultuda Yüksekokulumuz meslek ünvanına sahip meslek adamı yetiştirmeyi görev edinmiştir.

Birimimizde, misyonumuz alanı ile ilgili becerilerle donatılmış, çağın gereksinimlerine göre gerekli bilgi ve beceriye sahip, araştırma ve hizmette toplum yararını gözeten, bilimsel çalışma yapabilme kapasitesine sahip mezunlar yetiştirmektedir. Vizyonumuz, öğrenmeye ve paylaşmaya hevesli, çözüm üretmeye odaklı, araştırıp sorgulayan, gelişen, geliştiren ve yenilikçi niteliklerine sahip ara kademe insan yetiştirmektedir.

## **İletişim Bilgileri**

Dr. Öğr. Üyesi Muhammet Serhat ÖZASLAN

Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyon Başkanı/Eczane Hizmetleri Bölüm Başkanı

İş: +90 478 211 7568

E-posta: [serhatozaslan@ardahan.edu.tr](mailto:serhatozaslan@ardahan.edu.tr)

Adres: Nihat Delibalta Göle MYO. Eczane Hizmetleri Bölümü Göle/ ARDAHAN

Doç. Dr. Yeliz DEMİR

Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyon Üyesi/ Eczane Hizmetleri Bölümü Öğretim Elemanı

İş: +90 478 211 7568

E-posta: [yelizdemir@ardahan.edu.tr](mailto:yelizdemir@ardahan.edu.tr)

Adres: Nihat Delibalta Göle MYO. Eczane Hizmetleri Bölümü Göle/ ARDAHAN

Öğr. Gör. Dr. İlyas BOZKURT

Bölüm Kalite ve Akreditasyon Komisyon Üyesi/ Eczane Hizmetleri Bölümü Öğretim Elemanı

İş: +90 478 211 7568

E-posta: [ilyasbozkurt@ardahan.edu.tr](mailto:ilyasbozkurt@ardahan.edu.tr)

Adres: Nihat Delibalta Göle MYO. Eczane Hizmetleri Bölümü Göle/ ARDAHAN

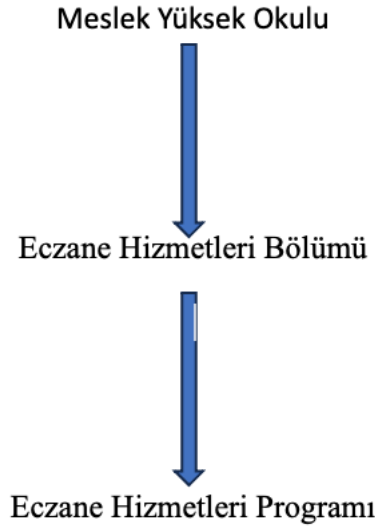
## **Tarihsel Gelişimi**

Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulu 2011 yılında, '22 Mayıs 2008 tarihinde çıkartılan 5765 sayılı kanun' ile kurulan Ardahan Üniversitesine bağlı olarak kurulmuş olup

dört program (Eczane Hizmetleri Programı, Laborant ve Veteriner Sağlık Programı, Posta Hizmetleri Programı, Sivil Savunma ve İtfaiyecilik Programı) ve programlar bünyesinde 2 doçent, 5 doktor öğretim üyesi, 11 öğretim görevlisi ile eğitim hayatına devam etmektedir.

Nihat Delibalta Göle MYO belirli mesleklere yönelik ara insan gücü yetiştirmeyi ve doğrudan meslek edindirmeyi amaçlayan dört yarıyılık eğitim-öğretim veren bir meslek yükseköğretim kurumudur. Tarımın, endüstrinin ve sosyal hizmet alanlarının gereksinim duyduğu nitelikli ara insan gücü yetiştiren tek kaynak meslek liselerinin yanında meslek yüksekokullarıdır. Bu doğrultuda Yüksekokulumuz meslek ünvanına sahip meslek adamı yetiştirmeyi görev edinmiştir.

### **Meslek Yüksekokulu Eczane Hizmetleri Teşkilat Yapısı**



### **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **Ardahan Üniversitesi Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulunun Misyonu**

Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulu evrensel değerler ve Atatürk İlke ve İnkılapları ışığında, eğitimin gerektirdiği öncü, çağdaş, bilimsel, teknolojik ve kültürel birikimle donanmış, ülkemizin geleceği için üstün nitelikli bireyler yetiştirmeyi; bu kapsamda çağın gereksinimlerine göre gerekli bilgi ve becerilerle donanmış ve piyasanın ara eleman ihtiyacına rahatlıkla cevap verebilecek bir olgunluğa gelmiş; eğitim, araştırma ve hizmet alanlarında



*"Anadolu'nun Zevcesinde"*

toplum yararına çalışmayı ilke edinmiş, bölgesel, ulusal ve uluslararası proje üretebilen, bilimsel çalışma yapma kapasitesi yüksek mezunlar yetiştirmeyi görev edinmiştir.

### **Ardahan Üniversitesi Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulunun Vizyonu**

Ardahan Üniversitesi'nin kabul etmiş olduğu değerleri de benimseyerek bölgesel, ulusal ve uluslararası platformda yenilikçi, paylaşımcı, tarım, ticaret ve sanayi ile sürekli işbirliği içerisinde bulunan, özgür bir ortamda bilgiye ulaşılan; bilginin kullanıldığı ve üretildiği, araştırıp sorgulayan, vereceği eğitim-öğretimin kalitesiyle hep tercih edilen, toplumsal sorunlara duyarlı, çözüm üretmeye, öğrenmeye ve paylaşmaya hevesli, mesleki ve teknik alanda nitelikli ara kademe insan gücünü yetiştirerek, ülkemizin ve bölgemizin gelişimine nitelikli öğrencileriyle katkı sağlayacak, tercih edilen, kendini sürekli geliştiren öncü ve yenilikçi bir meslek yüksekokulu olmaktadır.

### **Ardahan Üniversitesi Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulunun Kalite Politikası**

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan "Türkiye'nin Yükseköğretim Stratejisi", Kalkınma Planları ve Programı, Orta Vadeli Program, Orta Vadeli Mali Plan ve Bilgi Toplumu Stratejisi ve eki Eylem Planında sayılan politika ve önceliklere ilave olarak kendi stratejik planında sunulan hedeflerine ulaşma sürecini hızlandırmaktır. Kamu hizmetlerinin yerine getirilmesinde; sürekli gelişim, katılımcılık, saydamlık, hesap verebilirlik, öngörülebilirlik, yerindelik, beyan güvenine özen göstermektir. Eğitimde yeni teknolojilerin kullanılmasını sağlamak ve bilimsel gelişmeleri eğitim programlarına yansıtmaktır. Fakülte ve yüksekokulların başarısının sürekliliğini sağlayabilmek için organizasyon, insan kaynağı, sistem ve süreçleri sürekli gözden geçirmektir. Her türlü düşünceye açık, aklın egemen olduğu özgür bir ortamda bilgiye ulaşan, bilginin kullanıldığı, bilginin üretildiği, yaratıcı ve katılımcı bir üniversite yaratmak olan ve sorgulayan, araştıran, çözüm üreten, sosyal becerileri gelişmiş, kendine güvenen, doğru kararlar verebilen, akılcı, yaratıcı, üretken, insan haklarına saygılı evrensel değerlere açık, topluma ve toplumsal sorunlara duyarlı, demokrat, aydın gençler yetiştirmektir.

### **Ardahan Üniversitesi Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulu'nun Temel Değerleri**

1. İnsan Hakları ve demokrasi,
2. Etik değerler,



*"Anadolu'nun Zevcesinde"*

3. Sosyal sorumluluk,
4. Mesleki etik,
5. Katılımcı yönetim ve kurumsallaşma,
6. Saydamlık,
7. Yenilikçilik,
8. Sürekli gelişme hayat boyu öğrenme,
9. Kaliteye önem verme,
10. Girişimcilik, değişim ve gelişmeye açık olma, istikrarlı yönetim, öğrenci odaklılık, çağdaş eğitim, başarı odaklılık ve vizyonun paylaşılmasıdır.

### **Birim Kalite Hedeflerimiz:**

Kalite politikamız çerçevesinde oluşturduğumuz hedefler;

- A. Yılda 1 kere danışma kurullarının görüşleri de dikkate alınarak, programların Eğitim-Öğretim Planlarının güncelliğini sağlamak,
- B. Çağın ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, bölüm/programların, girişimci ve yenilikçi mesleki uygulamalarla ilgili, yılda en az 1 faaliyette bulunmasını sağlamak,
- C. Eğitim-Öğretim ve idari alandaki hizmetlerin sunulmasında sürdürülebilirliği sağlamak için; her eğitim-öğretim döneminde en az 1 defa Akademik Kalite Kurul toplantısı yapmak,
- D. Mesleki eğitimin gelişimine yönelik stratejileri belirlemek amacıyla, bölümlerin, Meslek örgütleri, Sivil Toplum Kuruluşları (STK) ve diğer paydaşlar ile en az 1 iş birliği protokolü yapması,
- E. Mesleki uygulamaya yönelik belirlenmiş stratejileri planlamak ve sürekliliğini sağlamak amacıyla, her programda en az 1 yarıyıl ve dış kaynaklı bir öğretim elemanından eğitimini seminerleri ve alanı ile ilgili interaktif yüz yüze/online toplantı düzenlemek.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**



*"Anadolu'nun Zevcesinde"*

Meslek Yüksekokulu yönetim ve idari yapılanması; 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu", "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilat Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" uyarınca belirlenmiş olup, bu kapsamda düzenlenen kurum mevzuatı uyarınca işleyişine devam etmektedir. Yüksekokula ait yönetim yapısı, görev tanımları, stratejik plan web sayfasında paylaşılmaktadır.

Yüksekokulumuzun kuruluş amaçlarını, temel işleyişini ve gelişimini yönlendiren organizasyonel süreçlerin yönetimi; yüksekokul kurulu, yönetim kurulu, komisyonlar ve idari destek birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde akademik ve idari personele sunulan hizmetlerin ve imkanların değerlendirilmesi kapsamında memnuniyet anketi uygulanmakta olup anket sonucunda elde edilen verilere göre iyileştirmeler planlanmaktadır.

Yüksekokulumuzda ayrıca Kalite Güvence Sistemi başlığı altında anlatılan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Önlisans Eğitim-Öğretim ve İdari Hizmetler olmak üzere iki ana proses belirlenmiştir. Belirlenen organizasyon şeması çerçevesinde oluşturulan proseslerimizin uygulanabilmesi için iş akışları, standart formlar ve görev tanımları yapılmıştır. Ayrıca sistemin sürekliliği için Yönetimin Gözden Geçirilmesi toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda KYS sisteminin işleyişi ve iyileştirmeleri konularında kararlar alınmakta ve izlenmektedir.

Akademik ve idari personelin görev tanımları ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında iş akış süreçleri ve prosedürler MYO'nun web sayfasında yayınlanmıştır.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

#### ***Kanıtlar***

A.1.1.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/stratejik-planlar/17096>

A.1.1.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/paydas-degerlendirme-anketi/17097>

A.1.1.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/formlar/15299>

A.1.1.4. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/is-akis-semalari/15731>

A.1.1.5. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/organizasyon-semasi/15729>

A.1.1.6. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyon-toplanti-kararlari/17101>

### **A.1.2. Liderlik**

Değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda liderlik yaklaşımı benimsenmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda birimizde kalite komisyonu kurulmuştur. Alınan kararların birim koordinasyonuna olumlu katkı sağlaması, dengeli ve stresten uzak motivasyonun oluşması hedeflenmiştir. Aylık yapılan kalite komisyon toplantıları ile iyileştirme çalışmaları yapılması ve yönetim ile etkin iletişim içerisinde olmak amaçlarımızdan birisidir.

***Olgunluk Düzeyi: 4***

#### ***Kanıtlar***

A.1.2.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>

A.1.2.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/paydas-degerlendirme-anketi/17097>

A.1.2.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/eczane-hizmetleri-faaliyetleri/17355>

### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Değişim ekip belgeleri, bölüm yol haritaları, paydaş değerlendirmeleri yürütülmektedir.

***Olgunluk Düzeyi: 3***

#### ***Kanıtlar***

- A.1.3.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/paydas-degerlendirme-anketi/17097>
- A.1.3.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/myo-danisma-kurul-uyeleri/17095>
- A.1.3.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/kalite-kurulu/15728>

### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

PUKO çevrimi itibari ile bölüm içi kalite güvencesi süreç ve görevlendirilmeleri yapılmış; eğitim eğitim öğretim, araştırma ve evrak tertibatı bu bağlamda yol haritaları, anketler ve iş akışları ile tanımlanmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda, danışman kurulları ve bölüm kalite komisyonu yanı sıra meslek yüksekokulu kalite komisyon karar süreçleri de takip edilmekte paydaş geri dönüşlerine göre kalite güvencesi yenilenecek ve güncellenerek tedbir alınmaya çalışılmaktadır.

***Olgunluk Düzeyi: 4***

#### ***Kanıtlar***



"Anadolu'nun Zevcesinde"

- A.1.4.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/is-akis-semalari/15731>
- A.1.4.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/myo-danisma-kurul-uyeleri/17095>
- A.1.4.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyon-toplanti-kararlari/17101>
- A.1.4.4. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>
- A.1.4.5. <https://webyenitest.ardahan.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=1663&LangID=1>
- A.1.4.6. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/stratejik-planlar/17096>

### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birimimiz ile ilgili tüm adımlar sistematik olarak atılmakta ve kurum web sayfamızdan doğru ve güncel bilgiler paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Tüm çalışmalarımız bir takvim çerçevesinde belirlenmeye çalışılmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

#### **Kanıtlar**

- A.1.5.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/>
- A.1.5.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/Activities/AllActivities>
- A.1.5.3. <https://webyenitest.ardahan.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=1663&LangID=1>
- A.1.5.4. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/stratejik-planlar/17096>

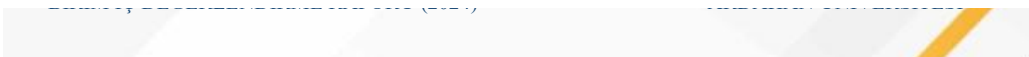
## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulu evrensel değerler ve Atatürk İlke ve İnkılapları ışığında, eğitimin gerektirdiği öncü, çağdaş, bilimsel, teknolojik ve kültürel birikimle donanmış, ülkemizin geleceği için üstün nitelikli bireyler yetiştirmeyi; bu kapsamda çağın gereksinimlerine göre gerekli bilgi ve becerilerle donanmış ve piyasanın ara eleman ihtiyacına rahatlıkla cevap verebilecek bir olgunluğa gelmiş; eğitim, araştırma ve hizmet alanlarında toplum yararına çalışmayı ilke edinmiş, bölgesel, ulusal ve uluslararası proje üretebilen, bilimsel çalışma yapma kapasitesi yüksek mezunlar yetiştirmeyi görev edinmiştir. Ardahan Üniversitesi'nin kabul etmiş olduğu değerleri de benimseyerek bölgesel, ulusal ve uluslararası platformda yenilikçi, paylaşımcı, tarım, ticaret ve sanayi ile sürekli işbirliği içerisinde bulunan, özgür bir ortamda bilgiye ulaşılan; bilginin kullanıldığı ve üretildiği, araştırıp sorgulayan, vereceği eğitim-öğretimin kalitesiyle hep tercih edilen, toplumsal sorunlara duyarlı, çözüm üretmeye, öğrenmeye ve paylaşmaya hevesli, mesleki ve teknik alanda nitelikli ara kademe insan gücünü yetiştirerek, ülkemizin ve bölgemizin gelişimine nitelikli öğrencileriyle katkı sağlayacak, tercih edilen, kendini sürekli geliştiren öncü ve yenilikçi bir meslek yüksekokulu olmaktadır.

Bu kapsamda bölümümüzün, misyonu, mesleki beceri kazandıran ve geliştiren uygulama ağırlıklı eğitim modelimizle, evrensel duyarlılığa sahip, değişime ve gelişime açık, bilgi düzeyi yüksek nitelikli meslek uzmanı yetiştirmektir. Vizyonumuz, yenilikçi, fark yaratan, girişimci bir eğitim-öğretim anlayışıyla, insani değerlerin geliştirilmesine, insan yaşamının iyileştirilmesine ve sürdürülebilir bir geleceğin tasarımına sürekli katkıda bulunmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**





"Anadolu'nun Züvesinde"

### **Kanıtlar**

- A.2.1.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/misyon-vizyon/15713>
- A.2.1.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Ardahan Üniversitesi stratejik plan kapsamında bölüm stratejik plan, değer ve hedefleri tanımlanmıştır. Bu kapsamda yapılan performans göstergeleri tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

#### **Stratejik plan kapsamında amacımız;**

- Güçlü Bir Kalite Kültürü ve Kalite Güvence Sistemini Oluşturmak
- Uluslararasılaştırma Düzeyini Artırmak
- Yenilikçi ve Yaratıcı Eğitim-Öğretim Yaklaşımını Geliştirmek
- Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Nitelikli Ar-Ge Faaliyetlerini Artırmak
- Toplumsal Katkı Düzeyini Artırmak

#### **Temel Değerlerimiz**

1. Akıl ve bilim,
2. Kişiye saygı,
3. Sosyal sorumluluk ve toplumsal hizmet,
4. Mesleki etik,
5. Ulusaldan evrenselliğe ulaşmak
6. Sürekli iyileştirme,
7. İşbirliği ve takım ruhu,
8. Yaratıcılık ve yenilikçilik,
9. Çağdaşlık,
10. Verimlilik

#### **Hedeflerimiz:**

- Kalite politikamız çerçevesinde oluşturduğumuz hedefler;
- Yılda 1 kere danışma kurullarının görüşleri de dikkate alınarak, programların
- Eğitim-Öğretim Planlarının güncelliğini sağlamak,
- Çağın ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, bölüm/programların, girişimci ve yenilikçi mesleki uygulamalarla ilgili, yılda en az 1 faaliyette bulunmasını sağlamak,
- Eğitim-Öğretim ve idari alandaki hizmetlerin sunulmasında sürdürülebilirliği

sağlamak için; her eğitim-öğretim döneminde en az 1 defa Akademik Kurul toplantısı yapmak,

- Mesleki eğitimin gelişimine yönelik stratejileri belirlemek amacıyla, bölümümüzün, Meslek örgütleri, Sivil Toplum Kuruluşları (STK) ve diğer paydaşlar ile en az 1 işbirliği protokolü yapmaya çalışılması,
- Mesleki uygulamaya yönelik belirlenmiş stratejileri planlamak ve sürekliliğini sağlamak amacıyla, her programda en az 1 yarıyıl ve en az 2 saat uygulama eğitimi ve/veya online- yüz yüze eğitim toplantısı yaptırma.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

##### ***Kanıtlar***

- A.2.2.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/stratejik-planlar/17096>
- A.2.2.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/birim-amac-temel-deger-ve-hedeflerimiz/17098>
- A.2.2.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyon-toplanti-kararlari/17101>
- A.2.2.4. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>
- A.2.2.5. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyon-toplanti-kararlari/17101>
- A.2.2.6. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/ic-paydas-degerlendirme-anketi/17097>
- A.2.2.7. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/bolum-ders-programlari/17334>

#### **A.2.3. Performans yönetimi**

Birimimizde Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olmasına çalışılmaktadır. Bu kapsamda Nihat Delibalta Göle MYO'un web sayfasında stratejik planımızın hedef ve amaçlarına uygun olarak paydaş katılımları ve performans yönetimi süreci yürütülmektedir.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

##### ***Kanıtlar***

- A.2.3.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>
- A.2.3.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/paydas-degerlendirme-anketi/17097>
- A.2.3.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/yonetim-sistemleri-toplantisi/17099>
- A.2.3.4. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/genel-bilgiler/15298>
- A.2.3.5. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/stratejik-planlar/17096>

#### **A.3. Yönetim Sistemleri**

### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. Birimimizde Ardahan Üniversitesi UBS sistemi üzerinden bilgiler tasnif edilmekte ve güncellenmektedir. Eğitim öğretim, Bilimsel araştırma, etik, eğitim içeriği, Bologna ve ders notları kapalı sistemde kişiye özgün korunmaktadır (Kişiye Özel Şifrelidir).

#### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

#### ***Kanıtlar***

- A.3.4.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/yonetim-sistemleri-toplantisi/17099>
- A.3.4.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/>
- A.3.4.3. <https://www.ardahan.edu.tr/>
- A.3.4.4. <https://ubys.ardahan.edu.tr/>

### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Birimimizde öğretim üyelerimiz ve fakülte çalışanlarının dahil olduğu öneri, şikayet ve memnuniyet toplantı ve anketleri hazırlanmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda en az yılda 1 defa Yönetim Sistemleri toplantısı yapılması planlanmış ve karar/anketler kamuoyu ile paylaşılmaya çalışılmaktadır.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

#### ***Kanıtlar***

- A.3.4.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/yonetim-sistemleri-toplantisi/17099>
- A.3.4.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/paydas-degerlendirme-anketi/17097>
- A.3.4.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/>

### A.3.3. Finansal yönetim

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır ve uygulanmaktadır. Kalite kapsamında bütçe kalemlerinin paylaşımı yapılmamış ancak ileriki dönemlerde yapılması planlanmaktadır.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

#### ***Kanıtlar***

- A.3.4.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/finansal-is-akis/17107>

### A.3.4. Süreç yönetimi

Birimimizde tüm etkinlikler ve süreçler, iş akışları, kurumuzca içselleştirilmesine çalışılmakta ve MYO sayfamızda tüm etkinlik, iş ve süreç akışları güncel ve düzenli olarak görev tanımları ile birlikte verilmiştir.

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **Kanıtlar**

- A.3.4.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/is-akis-semalari/15731>
- A.3.4.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/gorev-tanimlari/15730>
- A.3.4.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/Activities/AllActivities>

### **A.4. Paydaş Katılımı**

#### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Meslek Yüksekokulumuzda Danışman kurullarımız iç ve dış paydaşlarımızın sürece katılımını sağlamak için oluşturulmuş ve alınan kararlarda tüm paydaşların sürece olumlu etkisi değerlendirilmektedir. Ayrıca yapılan kurum içi anket ve memnuniyet anketleriyle Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **Kanıtlar**

- A.4.1.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/paydas-degerlendirme-anketi/17097>
- A.4.1.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/myo-danisma-kurul-uyeleri/17095>

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Birim içerisinde alınan kalite toplantı kararları ve dönem başı yapılan ders programlamalarında uzmanlık, ders sayısı ve çeşidi adil olarak dağıtılmakta ve geri dönüşler gerek danışman kurulları ve MYO Kalite kurulunda gerekse de birim kalite kurullarında iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda yapılan protokollerde web sistemimiz üzerinden güncel ve izlenebilir.

### **Olgunluk Düzeyi: 4**

#### **Kanıtlar**

- A.4.2.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyon-toplanti-kararlari/17101>
- A.4.2.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>
- A.4.2.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/protokoller/17105>
- A.4.2.4. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/paydas-degerlendirme-anketi/17097>

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Bu konuda mezun takip sistemlerinin oluşturulması ve istihdam verilerin sistemimiz üzerinden yayınlanmasına çalışılmakta ve kalite komisyonların ve MYO komisyonunca kalite kapsamında değerlendirilmeleri yapılmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

**Kanıtlar**

- A.4.3.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyon-toplanti-kararlari/17101>
- A.4.3.2. <https://ubys.ardahan.edu.tr/GTS/Portal/home/index>

**A.5. Uluslararasılaşma****A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşma aşamasındadır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumlu hale gelmesi amacı ile birim bazında süreçler devam etmektedir. Yönetim ve organizasyonel yapısı ve komisyonlarca irdelenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: 3****Kanıtlar**

- A.5.1.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/birim-amac-temel-deger-ve-hedeflerimiz/17098>
- A.5.1.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/organizasyon-semasi/15729>
- A.5.1.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/myo-risk-analizler/17106>
- A.5.1.4. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyon-toplanti-kararlari/17101>
- A.5.1.5. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/arge-ve-post-doc-destekleri/17102>
- A.5.1.6. <https://dik.ardahan.edu.tr/>

**A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaştırılmaya çalışılmaktadır. Bu bağlamda komisyonlarımızın almış olduğu kararlar tüm kalite ve akreditasyon süreçlerinin tamamını kapsamakta ve geliştirme süreçleri devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: 3****Kanıtlar**

- A.5.2.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyon-toplanti-kararlari/17101>
- A.5.2.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/arge-ve-post-doc-destekleri/17102>
- A.5.2.3. <https://dik.ardahan.edu.tr/>

**A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Birim düzeyin uluslararası proje ve destekleri ile birim çalışmaları devam etmekte ve geliştirme aşamaları takip edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: 3****Kanıtlar**



*"Anadolu'nun Zivresinde"*

- A.5.3.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/arge-ve-post-doc-destekleri/17102>
- A.5.3.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/arge-ve-post-doc-destekleri/17102>
- A.5.3.3. <https://dik.ardahan.edu.tr/>

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. UBYS sistemi ve Bologna sistemimizde tüm ölçütler kurumsal olarak günceldir. Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### *Olgunluk Düzeyi: 4*

#### *Kanıtlar*

- B.1.1.1. <https://ubys.ardahan.edu.tr/>
- B.1.1.2. <https://uluslararasi.yok.gov.tr/uluslararasilasma/bologna/temel-bilgiler/bologna-sureci-nedir>
- B.1.1.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/ders-tanim-ve-icerikleri-bologna/17103>

#### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmektedir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Bologna, Ders Programları ve Kalite tutanakları ile görevlendirmeler web sayfamızda ilan edilmiş ve günceldir.

#### *Olgunluk Düzeyi: 3*

#### *Kanıtlar*

- B.1.2.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/ders-tanim-ve-icerikleri-bologna/17103>
- B.1.2.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/2023-2024-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-eczane-hizmetleri-ders-programi/12021>
- B.1.2.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/>
- B.1.2.4. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/gorev-tanimlari/15730>

#### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Ders tanımları, ölçütleri ve Bologna sistemimizde uyum belirtilmiş ve UBYS üzerinden ilan edilmiştir.

#### *Olgunluk Düzeyi: 3*

**Kanıtlar**

- B.1.3.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/ders-tanim-ve-icerikleri-bologna/17103>
- B.1.3.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/news-detail/2023-2024-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-eczane-hizmetleri-ders-programi/12021>

**B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Tüm derslerin AKTS değeri web (UBYS) sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Bu bağlamda uzaktan eğitim merkezimiz, Bologna ve UBYS sistemiz güncel olarak tutulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 3****Kanıtlar**

- B.1.4.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/ders-tanim-ve-icerikleri-bologna/17103>
- B.1.4.2. <https://ubys.ardahan.edu.tr/>
- B.1.4.3. <https://www.ardahan.edu.tr/uzem/>

**B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Bu kapsamda yapılan anket ve ilanlarımıza web sayfamızdan ulaşmak mümkündür.

**Olgunluk Düzeyi: 3****Kanıtlar**

- B.1.5.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/>
- B.1.5.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>
- B.1.5.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/ic-paydas-degerlendirme-anketi/17097>

**B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Web sayfamızdan ilgili istatistiklere, anket ve görev tanımlarına ulaşmak mümkündür. Ayrıca sistemimizde öneri kutusu da bulunmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **Kanıtlar**

- B.1.6.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>
- B.1.6.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/gorev-tanimlari/15730>
- B.1.6.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/>
- B.1.6.4. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/contact>

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Bu kapsamda dersle ilişki seminer, oturum, tatbitak ve lab uygulamaları yapılmakta öğrenci memnuniyet anketleri ile aldığımız geri dönüşümler süreklilik ve iyileştirmelerde kullanılmaktadır. Böylelikle komisyonlarımızda aldığımız kararların yön verilmesi de söz konusu olabilmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi: 4**

#### **Kanıtlar**

- B.2.1.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/Activities/AllActivities>
- B.2.1.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>
- B.2.1.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/komision-toplanti-kararlari/17101>
- B.2.1.4. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/contact>
- B.2.1.5. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/genel-bilgiler/15298>

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Bu kapsamda, memnuniyet anketleri yanı sıra öğrenci temsilcilerinde bulunduğu Danışma Kurullarımız ve karar, istatistiklerine web sayfamızdan ulaşılabilir.

### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Olgunluk düzeyi ifadesi belirtilmelidir.

#### **Kanıtlar**

- B.2.2.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/komision-toplanti-kararlari/17101>
- B.2.2.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>
- B.2.2.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/>
- B.2.2.4. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/contact>

- B.2.2.5 <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/myo-danisma-kurul-uyeleri/17095>

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Akademik takvim, ders programlar, UBYS ödev ve sınavlar ile öğrenimin değerlendirilmesi sağlanmaya çalışılmaktadır.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

#### ***Kanıtlar***

- B.2.3.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/contact>
- B.2.3.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>
- B.2.3.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/Activities/AllActivities>
- B.2.3.4. <https://ubys.ardahan.edu.tr/>

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Bu kapsamda çevrim içi kurum sisteminde (UBYS) danışman takipleri yapılabilmektedir. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması, ilke ve kurallarda online web sistemimizde güncel olarak ilan edilmektedir.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

#### ***Kanıtlar***

- B.2.4.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/eczane-hizmetleri-programi/15313>
- B.2.4.2. <https://ubys.ardahan.edu.tr/>
- B.2.4.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/ders-tanim-ve-icerikleri-bologna/17103>

## **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda birimizde bilgisayar laboratuvarı, öğrenci laboratuvarı ve konferans salonlarımız mevcuttur. Bu kapsamda web sayfamızda bu alanlarda geçerli ve uyulması gereken kural ve şart ve öneriler güncel olarak yayınlanmaktadır.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

**Kanıtlar**

- B.3.1.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/eczane-hizmetleri-programi/15313>
- B.3.1.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/ders-tanim-ve-icerikleri-bologna/17103>
- B.3.1.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/genel-bilgiler/15298>

**B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Birimizde danışman hocalarımız UBYS sistemi üzerinden danışman olarak atanmakta ve öğrenciler düzenli olarak takip edilebilmektedir. Ayrıca haftanın en az bir günü danışman hocaları ile görüşebilecekleri bilgilendirme mesajları ilan edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi: 3****Kanıtlar**

- B.3.2.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/komisyon-toplanti-kararlari/17101>
- B.3.2.2. <https://ubys.ardahan.edu.tr/>

**B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Bu kapsamda birimizde kurum içi online UBYS sistemimiz mevcuttur. Bilgisayar laboratuvarımız, konferans salonumuz ve laboratuvarlarımızda bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 3****Kanıtlar**

- B.3.3.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/genel-bilgiler/15298>

**B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Birimimizin bulunduğu binada dezavantajlı gruplar için 2 farklı giriş ve rampa ile asansör bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 4****Kanıtlar**

- B.3.4.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/genel-bilgiler/15298>

**B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler**

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte,

ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Bu kapsamda birimizde seminerler ve etkinlikler de düzenlenmektedir.

### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

#### ***Kanıtlar***

- B.3.5.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/genel-bilgiler/15298>
- B.3.5.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>

## **B.4. Öğretim Kadrosu.**

### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir.

### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

#### ***Kanıtlar***

- B.4.1.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/>
- B.4.1.2. <https://pedb.ardahan.edu.tr/tr/page/akademik-atamalar/9482>
- B.4.1.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/news>
- B.4.1.4. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/gorev-tanimlari/15730>

### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Birimizde etkinlikler düzenlenmekte ve sıklıkla ilan edilmektedir.

### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

#### ***Kanıtlar***

- B.4.2.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>
- B.4.2.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/Activities/AllActivities>

### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Kalite kapsamında teşvik ve ödüllendirme sistemi birimizde sosyal olarak yapılmakta, başarılı olan hoca ve öğrencilerimiz ödüllendirilmektedir.

### ***Olgunluk Düzeyi: 2***

#### ***Kanıtlar***



*"Anadolu'nun Züvesinde"*

- B.4.3.1. <https://www.ardahan.edu.tr/duyuru-haber.aspx?type=1&id=1949>

## C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde başarılı olunan çalışmalar ve iş birlikleri mevcut olup ödül sistemi de yıllık olarak tekrarlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 2**

#### **Kanıtlar**

- C.1.1.1. <https://www.ardahan.edu.tr/duyuru-haber.aspx?type=1&id=1949>

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Kalite kapsamında geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **Kanıtlar**

- C.1.2.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/arge-ve-post-doc-destekleri/17102>
- C.1.2.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>

#### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **Kanıtlar**

- C.1.2.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/arge-ve-post-doc-destekleri/17102>

### C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

#### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yapılan geliştirme çalışmaları, paydaş analizleri, YÖKSİS'ten sürekli güncellenen kapalı UBYS sistemimiz mevcuttur.

**Olgunluk Düzeyi: 3**

**Kanıtlar**

- C.2.1.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/arge-ve-post-doc-destekleri/17102>
- C.2.1.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>

**C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Birimimizde bulunan öğretim elemanlarının yurt içi ve yurtdışı üniversitelerle ortak araştırma çalışma ve projeleri bulunmaktadır. Geliştirme ve ilerleme çalışmaları devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: 2****Kanıtlar**

- C.2.2.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/arge-ve-post-doc-destekleri/17102>

**C.3. Araştırma Performansı****C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır.

**Olgunluk Düzeyi: 3****Kanıtlar**

- C.3.1.1. <https://ubys.ardahan.edu.tr/ABPDS/AcademicInformation/BilgiGoruntulemeV2/Index>
- C.3.1.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/akademik-performans-bilgi-goruntuleme/17104>

**C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. UBYS sistem üzerinden öğretim elemanlarımızın istatistikleri ve tüm akademik bilgileri güncel olarak ilan edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: 3****Kanıtlar**

- C.3.2.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/akademik-performans-bilgi-goruntuleme/17104>
- C.3.2.2. <https://ubys.ardahan.edu.tr/ABPDS/AcademicInformation/BilgiGoruntulemeV2/Index>

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Web sayfamızda organizasyon şeması, görev tanımları misyon ve vizyon güncel olarak verilmekte ayrıca STK lar ile etkileşim protokoller ve etkinliklerde öne çıkmaktadır. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### *Olgunluk Düzeyi: 4*

#### *Kanıtlar*

- D.1.1.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/misyon-vizyon/15713>
- D.1.1.2. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/faaliyet-raporlari/15732>
- D.1.1.3. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/protokoller/17105>

#### D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar merkezi yönetimden karşılanmaktadır.

#### *Olgunluk Düzeyi: 2*

#### *Kanıtlar*

- D.1.2.1. <https://www.ardahan.edu.tr/>

### D.2. Toplumsal Katkı Performansı

#### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri yapılmakta ve izlenmektedir. Bu kapsamda birimde TÜBİTAK ve uluslararası projelerde görevlendirme alan hocalarımız bulunmaktadır.

#### *Olgunluk Düzeyi: 2*

#### *Kanıtlar*

- D.2.1.1. <https://gole.ardahan.edu.tr/tr/page/arge-ve-post-doc-destekleri/17102>



*"Anadolu'nun Zevcesinde"*

## SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Birimimizde alanında uzman öğretim elemanlarımız ve nitelikleri, alt yapı, spor, laboratuvar ve etkinliklerimiz güçlü yönlerimizdir. Geliştirilmesi gereken yönlerimiz finansal ve toplumsal katlılarımızın geliştirilmesi gerekliliğidir. Her ne kadar paydaş analizlerimiz devam ediyor olsa da geliştirilmesi gerekmektedir. Yanı sıra, eksik iş akışlarımız, form ve görevlendirme evraklarımız geliştirilebilir. Birimimizde uluslararası katılım sağlayan yabancı öğretim eleman etkinliklerinin de artırılması önemlidir. Kalite dinamik bir süreç olduğunu göz önüne alırsak kalite sisteminin hem paydaşlarımıza hem de akademik elemanlarımızın katsısı sürekliliğini korunmalı ve geliştirilmelidir.

STK ve diğer kurumlarla olan protokoller geliştirilme ve sayısı artırılarak etkinliklerin nicelikleri yükseltilmelidir. Öğrencilerimizin danışma kurulunda daha fazla rol alması bizim zayıflığımızdır. Dinamik süreçte onların da katkısı arttırılmalıdır. Ar-ge çalışmaları kapsamına daha fazla dahil edilmeli 2009 projelerinde de olduğu gibi araştırmaya literatüre daha fazla hâkim olmaları geliştirilebilir. Topluma olan katkımız zayıf noktalarımızdandır. Bu alanın geliştirilmesi için yerel yönetimler ve bölge kurum, kuruluş, işletme ve halkla olan etkileşim artırılmalı ve MYO'muzun katkı sunabileceği başlıklarda daha etkin olunması gerekmektedir.



*"Anadolu'nun Zevcesinde"*



# BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## 2024

**Eczane Hizmetleri Bölümü**

**Aralık-2024**